



APEIRONGROUP.COM.MX    @APEIRON IT

# Aviso de Privacidad

V.01 / Julio, 2020

**LET'S DO IT TOGETHER**

By Apeiron |

© Todos los derechos reservados. Toda información contenida es confidencial

[contact@apeirongroup.com.mx](mailto:contact@apeirongroup.com.mx)

## *Aviso de privacidad general*

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

APEIRON TECHNOLOGY S.A. DE C.V., (en adelante APEIRON) con domicilio en Hoazines M10 LT4 Col. Granjas Guadalupe, Nicolás Romero Edo. México, C.P. 54474 los datos personales y personales sensibles, de nuestros clientes y posibles clientes (en adelante “datos personales”), son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y disposiciones secundarias.

### **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DE SU TRATAMIENTO.**

En APEIRON estamos comprometidos con salvaguardar la privacidad de sus datos personales y mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y posibles clientes por eso además de este Aviso, aplicamos nuestra Política de Privacidad.

A continuación, señalamos expresa y limitativamente los datos que podremos recabar de usted como cliente y posible cliente:

Datos Personales de identificación y contacto:

Nombre, apellido paterno y materno, género, edad, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, número telefónico, número celular y correo electrónico.

Con respecto de los datos personales antes mencionados, se garantiza un tratamiento, ya sea directa o indirectamente a través de APEIRON; obra y trata datos personales por cuenta de APEIRON, así como, en su caso, por las autoridades competentes, para las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con sus clientes, que son las siguientes:

Para dar cumplimiento a la relación jurídica establecida con usted derivado de la adquisición de alguno de nuestros productos o servicios al proveerle información sobre el mismo.

Para atender quejas o recomendaciones respecto del uso y aplicación de nuestros productos o servicios.



De manera adicional, APEIRON podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con sus clientes, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios, incluyendo el envío de información promocional.

Para fines comerciales y de prospección comercial incluso respecto de cualquier producto o servicio ofrecido por APEIRON.

Derivado de lo anterior, APEIRON, le informa que, en caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades distintas o secundarias que se precisan en el presente documento, le solicitamos nos envíe un correo electrónico a la dirección [contact@apeirongroup.com.mx](mailto:contact@apeirongroup.com.mx), a efecto de que se documente dicha situación mediante su inscripción en nuestro listado de exclusión denominado “Contactos que no desean envío de publicidad”.

Es importante mencionar que, en caso de que APEIRON, pretendiera utilizar sus datos personales sensibles para las finalidades secundarias descritas con anterioridad, previo a su tratamiento, solicitará su consentimiento expreso y por escrito de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones secundarias obligatorias, de lo contrario no hará uso para estos fines.

Los datos personales que usted proporcione a APEIRON serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

## **MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.**

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su



consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá acudir a nuestras oficinas o bien comunicarse con nosotros al teléfono (52) 55.84.21.78.24 o bien correo electrónico [contact@apeirongroup.com.mx](mailto:contact@apeirongroup.com.mx) haciendo expresa su solicitud y acompañando dicha solicitud con los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente.

Asimismo, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene APEIRON, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos (Rectificación), instruirnos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así lo permita.

APEIRON atenderá su petición en los tiempos estipulados en las leyes aplicables y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

Si considera que no ha recibido una respuesta de APEIRON o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de datos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que APEIRON de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

## MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

APEIRON le informa que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico [contact@apeirongroup.com.mx](mailto:contact@apeirongroup.com.mx), a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión denominado "Contactos que no desean envío de publicidad", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, así como para evaluación de nuestros productos y servicios relacionados.



## USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

APEIRON le informa que, podrá utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología; tales como cookies y web beacons, que permitan recabar diversos datos de manera automática y simultánea al tiempo que usted como cliente o posible cliente hace contacto con los mismos.

Los cookies son aquellos archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar en algunos casos medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de Internet.

Se entiende por web beacons a aquella imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

En concreto, APEIRON, utilizará cookies y web beacons al enviar correos electrónicos con información relacionada con los productos y servicios que ofrece APEIRON, ya que al momento en que usted reciba y, en su caso, lea alguno de nuestros correos, por medio de estas tecnologías podremos recabar los siguientes datos:

- i) Conocer si abrió o no el correo electrónico que le enviamos y;
- ii) Conocer si accedió o no a la(s) liga(s) o URL(s) contenidas en el correo.

Asimismo, le informamos que los datos que se obtienen a través de estas tecnologías se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos y de revisión de resultados, sin que exista la posibilidad de transferirlos a terceros.

La mayoría de los exploradores acepta las cookies automáticamente. Aun así, es posible configurar cualquier explorador para evitar que acepte cookies e impedir de este modo que su equipo o dispositivo las almacene. Algunos exploradores cuentan con un modo especial que garantiza la eliminación de las cookies tras una visita. Consulte el manual de su explorador si desea conocer los pasos exactos que permiten activar el modo correspondiente. Puede eliminar las cookies que se encuentren almacenadas en su equipo o dispositivo en cualquier momento.



## MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo por APEIRON. Dichas modificaciones serán informadas a través de una publicación en nuestro portal de internet posteriormente a su modificación.

Fecha de última actualización: Julio de 2020

